

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๓๕๐ คน แล้วทำการสุ่มจากประชากร โดยวิธีแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบค่าที (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: F-test)

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๕๐ คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน ๒๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๓ เป็นชาย จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๗

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมาได้แก่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๗ และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๓ ตามลำดับ

อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑ รองลงมาได้แก่ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๓ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๖ ตามลำดับ

ระดับชั้นของเด็กในปกครอง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า มีระดับชั้นของเด็กในปกครองเป็นเด็กอนุบาลปีที่ ๒ (๕ ขวบ) จำนวน ๑๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ และเป็นเด็กอนุบาลปีที่ ๑ (๔ ขวบ) จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยภาพรวมทุกด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ๒ ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง ๒ ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การ ให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการให้บริการด้านอื่นๆ ของผู้บริหาร และครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน

๕.๑.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามเพศ และระดับชั้นของเด็กในปกครอง โดยการทดสอบค่าที (t-test) สรุปได้ ดังนี้

๑. จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๒. จำแนกตามระดับชั้นของเด็กในปกครอง โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๕.๑.๔ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของเด็กในปกครอง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: ANOVA) สรุปได้ดังนี้

๑. จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๒. จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะนั้น ทางโรงเรียนเป็นโรงเรียนที่ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนจำนวน นักเรียนเพิ่มจำนวนขึ้นทุกปี เพราะได้รับไว้วางใจจากผู้ปกครอง สถานที่ก็เลียบแคบไป ผู้บริหารต้องวางแผนบริหารจัดการให้เหมาะสมกับจำนวนนักเรียนมีการวางแผนระยะสั้น และระยะยาว เพื่อพัฒนาโรงเรียน โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร โรงเรียนควรมีการจัดรูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย เช่น Internet วารสาร สิ่งพิมพ์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อเป็นทางเลือกในการรับข่าวสาร และ อยากให้ทางโรงเรียนประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางโรงเรียนโดยมีป้ายหรือแผ่นพับ มีวารสารรายเดือน หรือรายปี สรุปผลการดำเนินงาน และรายงานการพัฒนาโรงเรียนต่อไป

๒. การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ควรส่งเสริม ให้เด็กใช้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ให้เหมาะสมกับวัย

๓. การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการผลิตสื่อประกอบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน และเหมาะสมกับวัยของเด็ก

๔. การให้บริการด้านอื่นๆ ของผู้บริหาร ครู ควรจัดสถานที่ไว้สำหรับการต้อนรับเป็นการเฉพาะ เช่น ห้องรับแขก หรือ ห้องรับรอง เป็นต้น

๕.๒ อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ ได้ข้อสรุปที่มีประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจสมควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

๕.๒.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมทุกด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ๒ ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง ๒ ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการให้บริการด้านอื่นๆ ของผู้บริหาร และครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครอง

นักเรียน จากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ วลัยอักษรลิขิต ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเปรมฤทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา ประสงค์ดี ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลวัดไตรรัตนารามผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในระดับมากทุกด้านโดยมีความพึงพอใจครูประจำชั้นให้ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิดคณะครูมีความรักความเมตตาต่อนักเรียนอย่างแท้จริงอาคารสถานที่มีความมั่นคงแข็งแรง มีความปลอดภัย สะอาดร่มรื่นสวยงาม ปราศจากมลพิษ โรงเรียนและผู้ปกครองให้การสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาการจัดกิจกรรมให้นักเรียนรู้จักปรับตัวในการเล่นและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ปลูกฝังความมีวินัยในตนเอง ความเชื่อมั่นในตนเอง และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนได้พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมอย่างค่อยเป็นค่อยไป

๕.๒.๒ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามเพศ และระดับชั้นของเด็กในปกครอง โดยการทดสอบค่าที (t-test) สรุปได้ ดังนี้

๑. จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๒. จำแนกตามระดับชั้นของเด็กในปกครอง โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรจง อินทะหอม การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในฝัน จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในฝัน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้าน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในฝัน จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล มีชัย ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูจำแนกตามเพศ วุฒิ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งและประสบการณ์ ในการ

ทำงาน ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง สถานภาพระหว่างโสดกับสมรส ตำแหน่งระหว่างต่ำกว่า อาจารย์ กับตั้งแต่อาจารย์ ๒ ขึ้นไป แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

๕.๒.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของเด็กในปกครอง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: ANOVA) สรุปได้ ดังนี้

๑. จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรจง อินทะหอม การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในฝัน จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในฝัน จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา โดยรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในฝันจังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๒. จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ วลัยอักษรลิขิต ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเปรมฤทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน วุฒิการศึกษาต่างกัน รายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกัน จากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพจน์ ทรนารายณ์ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง ดังนี้ การจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัด

สมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน การจำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน การจำแนกตามสถานภาพด้านอาชีพ ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพ รับราชการ เกษตรกร รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว และ อาชีพอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน การจำแนกตามสถานภาพด้านรายได้ ผู้ปกครองที่มี รายได้ต่ำกว่า ๘ ,๐๐๐ บาท รายได้ระหว่าง ๘,๐๐๐–๑๒,๐๐๐ บาท และ มากกว่า ๑๒ ,๐๐๐ บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยนี้ซึ่งมีข้อที่ควรปรับปรุงตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง นักเรียน สรุปเป็นประเด็นได้ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน ทางโรงเรียนควรมีการจัดรูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย เช่น Internet วารสาร สิ่งพิมพ์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อเป็นทางเลือกในการรับข่าวสาร

๒. การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการใช้ภาษาที่ถูกต้องแก่เด็กทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้เหมาะสมกับวัยและความสามารถในการเรียนรู้ของเด็ก

๓. การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการผลิตสื่อประกอบการเรียนการสอนแบบบูรณาการในลักษณะของความสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน และเหมาะสมกับวัยของเด็ก

๔. การให้บริการด้านอื่นๆ ของผู้บริหาร และครู ควรจัดสถานที่ไว้สำหรับการต้อนรับเป็นการเฉพาะ เช่น ห้องรับแขก หรือ ห้องรับรอง เป็นต้น เพื่อความสะดวกในการติดต่อ และการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยต้อนรับ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู และนักเรียนต่อการบริการตามหลักพรหมวิหาร ๔ ของการบริหารจัดการโรงเรียน เช่น การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การบริหารวิชาการ เป็นต้น

๒. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู และนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนอนุบาลตามหลักอริยสัจ